Rijksinkoopsamenwerking
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Verslag Marktconsultatie

Rijksinkoopsamenwerking

Bezoekadres
Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Gegevens Marktconsultatie	
Titel marktconsultatie	Interieurbeplanting FMH
Opdrachtgever	Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, FMHaaglanden
Kenmerk	201865002.018.043
Status	Definitief
Datum	23 oktober 2026

Hieronder treft u het verslag van de marktconsultatie
Ter voorbereiding op de Europese aanbesteding voor Interieurbeplanting heeft FMHaaglanden (hierna: FMH) op 10 september 2026 een marktconsultatie via TenderNed gepubliceerd. Vier marktpartijen hebben de vragen van de marktconsultatie schriftelijk beantwoord. Met drie marktpartijen zijn verdiepende gesprekken gevoerd.

We maken dit verslag om transparantie en een gelijk speelveld te borgen. Het verslag is geanonimiseerd en bevat een samenvatting van de reacties op hoofdlijnen. Dit verslag wordt als bijlage bij de Europese aanbesteding geüpload in TenderNed.

Algemeen

Vraag 1	
Vraag	Welke belangrijke ontwikkelingen of trends verwacht u in de komende 3-5 jaar in de markt waar de aanbestedende dienst rekening mee dient te houden?
Samenvatting	Als belangrijkste ontwikkelen worden genoemd: • Duurzaamheid en circulariteit, bijvoorbeeld hergebruik van planten en materialen (bv. gerecyclede plantenbakken, Europese herkomst) en CO_2-reductie in transport • Digitalisering en AI, zoals slimme watermeters, sensoren voor licht/temperatuur, QR-codes voor inventarisatie, en digitale dashboards voor monitoring • Natuurlijke werkomgeving • Kwaliteit van licht

Vraag 2	
Vraag	Wat zijn volgens u de belangrijkste risico's bij levering en onderhoud van interieurbeplanting in grootschalige kantooromgevingen en hoe kan de opdrachtgever die het best beperken?
Samenvatting	De belangrijkste risico's die worden genoemd, zijn: • Verhuizingen brengen risico's met zich mee, planten kunnen tijdens het transport, de opslag of terugplaatsing beschadigen of uitvallen. • Beperkte openingstijden, bezette liften, of beveiligingsmaatregelen (bijvoorbeeld toegangspassen) bemoeilijken levering en onderhoud • Slechte lichtomstandigheden (bijv. door folie op ramen) of onjuist binnenklimaat (bijv. luchtstromen van airco) leiden tot uitval

Social return

Vraag 3	
Vraag	Staat u open voor samenwerking met Binnenwerk en hoe zou u deze samenwerking vormgeven?
Samenvatting	Marktpartijen staan zeker open voor een samenwerking met Binnenwerk. Het inzetten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kan op verschillende manieren. De invulling is afhankelijk van de wensen van de opdrachtgever, de werkzaamheden en de mate waarin medewerkers begeleiding nodig hebben.

Vraag 4	
Vraag	Hoe borgt u de kwaliteit van het onderhoud en de planten, of heeft u tips of suggesties om de kwaliteit te borgen, wanneer werkzaamheden (deels) door derden of doelgroepmedewerkers worden uitgevoerd?
Samenvatting	Het is belangrijk dat de doelgroepmedewerkers van tevoren goed getraind worden en tijdens de werkzaamheden goed begeleid worden. De verantwoordelijkheid voor de kwaliteit blijft bij de opdrachtnemer liggen. Daarnaast zijn er duidelijke instructies nodig en dienen er kwaliteitscontroles gedaan te worden. Het kost veel tijd om mensen goed in te werken en op elkaar ingespeeld te raken. De mate van zelfstandigheid moet goed aansluiten bij de ervaring en competenties van de medewerker. Daarbij moet rekening worden gehouden met het risico op fouten of schade (net zoals bij eigen medewerkers van opdrachtnemer). Een langere contractduur bevordert de continuïteit en opbouw van expertise.

Vraag 5	
Vraag	Wat is de verwachte invloed van deze samenwerking op de onderhoudsprijs?
Samenvatting	De inzet van doelgroep medewerkers leidt niet per definitie tot een lagere onderhoudsprijs. Zo brengen bijvoorbeeld extra begeleiding en kwaliteitsborging kosten met zich mee.

Onderhoud en prijsmodel

Vraag 6	
Vraag	Is de term 'verzorgingseenheid' nog gangbaar in de markt en hoe wordt deze door u gedefinieerd en toegepast in de prijsstelling?
Samenvatting	De term 'verzorgingseenheid' is nog gangbaar in de markt en wordt nog breed toegepast voor het bepalen van de onderhoudsomvang en de bijbehorende onderhoudskosten.

Vraag 7	
Vraag	Welke alternatieve prijsmodellen hanteert u voor interieurbeplanting en onderhoud, en hoe zijn deze opgebouwd?
Samenvatting	Marktpartijen maken voornamelijk gebruik van onderhoudsprijzen gebaseerd op verzorgingseenheden. Een vaste maand of jaarprijs wordt ook genoemd. Voor de aanschaf van planten zijn er meerdere opties, bijvoorbeeld van tevoren prijzen uitvragen van meerdere varianten plantenbakken etc. of werken met een opslagpercentage over de inkoopprijs. Marktpartijen staan open voor het werken met een opslagpercentage en zijn ook bereid om eventueel inzicht te geven in inkoopfacturen. De voorwaarden moeten dan wel goed helder zijn. Het is lastig om alles van tevoren helemaal vast te leggen. De kaders moeten duidelijk zijn, maar er moet ook ruimte zijn voor maatwerk. Bij leveringen zijn de kosten afhankelijk van de aard en omvang van de levering. Het is goed om verschillende leveringen en kosten inzichtelijk te maken.

Vraag 8	
Vraag	Wat zijn volgens u de belangrijkste voor- en nadelen van deze alternatieve prijsmodellen ten opzichte van de verzorgingseenheid?
Samenvatting	De verzorgingseenheid is binnen de branche breed geaccepteerd en maakt inschrijvingen vergelijkbaar. Een aandachtspunt is wel dat dit concept minder goed kan aansluiten bij concepten met een afwijkende onderhoudsbehoefte.

Vraag 9	
Vraag	Adviseert u om een onderhoudsprijs inclusief vervanging of een onderhoudsprijs exclusief vervanging op te nemen? Kunt u uw antwoord toelichten?
Samenvatting	De meeste marktpartijen adviseren een onderhoudsprijs inclusief vervanging. Een goede nulmeting is dan wel noodzakelijk. Bij een onderhoudsprijs inclusief vervanging wordt de opdrachtgever volledig ontzorgd en het vermindert de administratieve lasten. Ook zorgt het ervoor dat de opdrachtnemer het onderhoud goed verricht, omdat het doel is om zo min mogelijk planten te moeten vervangen. Schade door vandalisme of verkeerd gebruik (bijvoorbeeld koffie in plantenbak) kan worden uitgesloten.

Vraag 10	
Vraag	Hoe bepaalt u de kosten voor aanschaf, installatie en onderhoud van dit soort innovatieve vormen van interieurbeplanting?
Samenvatting	Dit wordt bepaalt aan de hand van omvang, complexiteit en de benodigde onderhoudsintensiteit. De kosten bestaan voornamelijk uit inkoop en een opslagpercentage, arbeidsuren en transport. De prijs wordt vaak per project vastgesteld, omdat het maatwerk betreft. Voor het onderhoud kan gewerkt worden met de verzorgingseenheid, maar soms past een periodieke onderhoudsprijs beter.

Flexibiliteit

Vraag 11	
Vraag	Welke ervaring heeft u met tijdelijke opslag van planten en onder welke voorwaarden kan dit worden toegepast? (bijv. een 'Plantenhotel')? Of welke suggesties kunt u doen om de planten tijdens de renovaties zo optimaal mogelijk in conditie te houden?
Samenvatting	Binnen de markt is ervaring aanwezig met tijdelijke opslag van planten. Al wordt ook benadrukt dat het het beste is om planten zo min mogelijk te vervoeren. Een ruimte binnen een bedrijfspand (met goed licht en een goed klimaat) heeft de voorkeur. Als dat niet mogelijk is, kunnen planten vervoerd en tijdelijk opgeslagen worden op een externe locatie.

Vraag 12	
Vraag	Welke mogelijkheden biedt u ten aanzien van leaseconstructies, terugkoopregelingen of hergebruik van planten en materialen?
Samenvatting	Binnen de markt zijn er verschillende opties voor leaseconstructies genoemd, bijvoorbeeld operational en financial lease. Terugkoopregelingen zijn ongebruikelijk binnen de markt. Wel zien marktpartijen kansen voor hergebruik van planten en materialen, bijvoorbeeld plaatsing van planten in andere gebouwen.

Vraag 13	
Vraag	Welke aanvullende oplossingen of innovaties ziet u om flexibiliteit binnen dit type opdracht (waarbij veel grootschalige renovaties, verbouwingen en verhuizingen aan de orde zijn) te vergroten?
Samenvatting	Het is vooral belangrijk om goed met elkaar af te stemmen en dit per situatie te bekijken. Vroegtijdige betrokkenheid van alle partijen is nodig. Ook moeten er duidelijk afspraken gemaakt worden over verantwoordelijkheden, kosten en tijdsplanning. Qua oplossingen kun je denken aan verrijdbare plantenbakken en modulaire systemen, tijdelijke groenafscheidingen en digitale inventarisatie om planten makkelijk te kunnen traceren.

Digitalisering en data

Vraag 14	
Vraag	Welke ervaring heeft u met integratie van uw dienstverlening in FMIS- en/of BIM-systemen en welke rol kunt u hierin vervullen?
Samenvatting	Er is enige ervaring met FMIS en/of BIM-systemen, maar deze is nog beperkt. Dit begint wel steeds meer op te komen. Marktpartijen werken soms (of doen pilots) wel met een digitaal systeem om bijvoorbeeld planten, onderhoudsgegevens en locatiegegevens te registreren en te beheren.

Vraag 15	
Vraag	Welke aandachtspunten ziet u bij de toepassing van digitalisering en datakoppelingen binnen deze dienstverlening?
Samenvatting	Aandachtspunten zijn: • Systemen moeten gebruiksvriendelijk zijn en niet tot hoge administratieve lasten leiden • Datakwaliteit, gegevens moeten actueel en betrouwbaar zijn. • Koppelingen met andere systemen, gegevens moeten goed uitwisselbaar zijn • Veiligheid en privacy: ISO 27001 kan mogelijk als eis worden gesteld voor databeveiliging • Eigenaarschap: Duidelijke afspraken over wie verantwoordelijk is voor (welke) data) • Menselijke beoordeling blijft nodig

Overig

Vraag 16	
Vraag	Welke aanvullende aanbevelingen of aandachtspunten wilt u meegeven voor het opstellen van deze aanbesteding?
Samenvatting	• Hou rekening met een langere implementatieperiode vanwege de grootte van de opdracht, 1-3 maanden wordt zeker geadviseerd • Een tweede nota van inlichtingenronde is gewenst • Een schouw is gewenst • Denk goed na over het prijzenblad en zorg dat dit transparant is en goed vergelijkbaar • Onderzoek goed hoe duurzaamheidscriteria haalbaar en controleerbaar kunnen worden opgenomen in de aanbesteding, bijvoorbeeld ten aanzien van herkomst (Nederland of Europa), transport en de mogelijkheden voor hergebruik en CO_2 impact.